

FAQ EXÉCUTIVE : RÉPONSES AUX 10 QUESTIONS CLÉS DES DIRECTIONS & COMPTABLES

Distribution de Gestion Scolaire & Suivi Pédagogique SOUKOU — Fiche Officielle & Battlecards

Partie 1/2 : Matrice Décideurs (Promoteur, Directeur des Études, Comptable) & Questions Clés 1 à 5

MATRICE PAR INTERLOCUTEUR (SYNTHÈSE BATTLECARDS)

INTERLOCUTEUR	PEUR PRINCIPALE	ARGUMENT CLÉ SOUKOU
Promoteur / Fondateur	Fraude interne, coulage financier, mauvaise réputation	Journal d'audit inviolable (notes & caisse) + Image d'école moderne
Directeur des Études / Censeur	Rejet des profs, perte des notes, lenteur des bulletins	Appel en 45s + Brouillon hors-ligne + Bulletins PDF instantanés
Comptable / Intendant	Doubles débits, erreurs de caisse, parents qui contestent	Anti-double débit Fedapay + Ventilation fratrie atomique + Reçus PDF certifiés

1. « Nos enseignants ne sont pas tous à l'aise avec la technologie et la 4G coupe souvent en classe. »

- **La réalité terrain** : Un outil complexe ou dépendant d'une connexion parfaite est abandonné en deux semaines.
- **La réponse Soukou** : L'interface enseignant a été réduite à l'essentiel : faire l'appel prend moins de 45 secondes (tout le monde est « Présent » par défaut, on ne coche que les absents). Surtout, Soukou intègre un mode de sauvegarde hors-ligne automatique : si la connexion coupe pendant l'appel ou la saisie de 40 notes, tout est conservé sur le téléphone du professeur et se synchronise dès que le réseau revient. Aucune double saisie, aucune perte de travail.

2. « Nous acceptons beaucoup de paiements en espèces au guichet. Soukou ne sert-il qu'au Mobile Money ? »

- **La réalité terrain** : Dans la majorité des établissements, la caisse physique cohabite avec le Mobile Money.
- **La réponse Soukou** : Soukou gère une comptabilité hybride unifiée. Lorsque l'intendant ou le comptable encaisse des espèces ou un chèque au guichet, il l'enregistre en deux clics. Le système met immédiatement à jour le solde de l'élève, génère un reçu PDF officiel numéroté et notifie le parent sur son téléphone, exactement comme pour un paiement Mobile Money. La caisse physique et la caisse numérique sont réconciliées en temps réel.

3. « Comment éviter qu'un comptable ou un secrétaire ne modifie un encaissement ou une note en cachette ? »

- **La réalité terrain** : La fraude interne (reçus parallèles, modification de notes contre rémunération, suppression d'une ligne d'encaissement) est la hantise des promoteurs.
- **La réponse Soukou** : Soukou intègre une boîte noire inviolable (Journal d'Audit Académique & Financier). Chaque création, modification ou suppression de note, de barème ou d'écriture comptable enregistre automatiquement : qui a fait l'action, quand (à la seconde près), l'ancienne valeur et la nouvelle valeur. Le promoteur ou le directeur dispose d'une traçabilité totale.

4. « Que se passe-t-il si un parent paie par Mobile Money mais que le réseau plante ? Risque-t-il d'être débité deux fois ? »

- **La réalité terrain** : Les litiges Mobile Money font perdre un temps précieux au secrétariat.
- **La réponse Soukou** : Nous utilisons un verrouillage bancaire par clé d'idempotence et transaction atomique. Si un parent clique trois fois sur « Payer » à cause d'un réseau lent, un seul paiement est initié. De plus, lorsqu'un parent paie pour toute une fratrie en une seule fois, la répartition sur les dossiers de ses enfants est verrouillée : c'est du « tout ou rien », garantissant zéro écart entre votre relevé opérateur et votre grand livre comptable.

5. « Nous sommes en cours d'année scolaire. Est-ce trop lourd de tout migrer maintenant ? »

- **La réalité terrain** : Les écoles craignent de paralyser leur secrétariat pendant des semaines pour saisir les listes d'élèves.
- **La réponse Soukou** : Le déploiement se fait en 48 heures sans interruption de service. Vous n'avez rien à saisir manuellement : nous importons directement vos fichiers Excel existants (listes d'élèves, classes, professeurs). Dès le lendemain, l'école génère en un clic les tickets d'accès PDF individuels (avec QR code et identifiants) prêts à être distribués aux parents et aux enseignants.

FAQ EXÉCUTIVE : RÉPONSES AUX 10 QUESTIONS CLÉS DES DIRECTIONS & COMPTABLES

Département de Gestion Scolaire & Suivi Pédagogique SOUKOU — Fiche Officielle & Battlecards

Partie 2/2 : Questions Clés 6 à 10 — Continuité, Souveraineté des Données & Rentabilité

6. « Les parents d'élèves vont-ils vraiment utiliser l'application, ou vont-ils perdre leurs mots de passe ? »

- **La réalité terrain** : Si le secrétariat doit passer ses journées à réinitialiser des mots de passe, l'outil devient un fardeau.
- **La réponse Soukou** : L'accès parent a été pensé pour être immédiat via un ticket d'accueil personnalisé remis par l'école. Pour les parents, la valeur est instantanée : ils reçoivent les notes, les absences et paient la scolarité depuis leur canapé sans faire la queue à l'école ni payer de frais de déplacement. En cas d'oubli d'identifiant, la réinitialisation est automatisée et le secrétariat peut régénérer un ticket en 3 secondes.

7. « Le jour des bulletins, tous les serveurs scolaires tombent en panne ou rament. »

- **La réalité terrain** : Les solutions classiques génèrent les PDF via des processus lourds qui font sauter le serveur dès que 50 parents téléchargent leur bulletin simultanément.
- **La réponse Soukou** : Notre moteur d'édition génère les bulletins et les reçus en flux mémoire vectoriel ultra-léger. Votre direction peut générer les bulletins d'une promotion entière en quelques secondes, et des centaines de parents peuvent les consulter simultanément à 18h sans aucun ralentissement.

8. « À qui appartiennent les données de notre école ? Que se passe-t-il si nous arrêtons notre abonnement ? »

- **La réalité terrain** : Les écoles ont peur d'être prises en otage par un prestataire informatique.
- **La réponse Soukou** : Vos données (élèves, historique des notes, comptabilité) sont la propriété exclusive de votre établissement. Elles sont strictement cloisonnées et chiffrées. Vous pouvez exporter à tout moment vos listes, vos bilans financiers et vos archives au format Excel/CSV et PDF. Il n'y a aucune rétention de données.

9. « Si un enseignant ou un comptable quitte l'école en mauvais termes, peut-il encore accéder aux listes des élèves ? »

- **La réalité terrain** : Sur WhatsApp ou avec des fichiers Excel partagés, un ancien employé part avec toutes les données des familles.
- **La réponse Soukou** : La direction dispose d'un bouton de révocation instantanée. Dès que vous désactivez le compte d'un collaborateur, sa session active est coupée à la seconde même sur son téléphone et son ordinateur. Il ne peut plus consulter ni télécharger aucune information.

10. « C'est un coût supplémentaire pour l'école. Comment le rentabiliser ? »

- **La réalité terrain** : Un chef d'établissement ne cherche pas une dépense technologique, il cherche un retour sur investissement.
- **La réponse Soukou** : Soukou ne coûte pas d'argent à l'école, il lui en fait gagner et économiser dès le premier trimestre : (1) Hausse du taux de recouvrement : les rappels automatiques et la facilité du paiement Mobile Money réduisent drastiquement les retards de scolarité. (2) Économies de papier et d'impression : moins de carnets de correspondance, de reçus papier à souche et de circulaires imprimées. (3) Valorisation et prestige : une école équipée d'une application mobile moderne, du contrôle d'accès par badge QR et du suivi en temps réel attire et fidélise davantage de parents.

DOCUMENT OFFICIEL DE PROSPECTION & DE GOUVERNANCE SOUKOU

Retrouvez la Charte de Sécurité complète sur <https://www.soukou.app/securite> et la FAQ interactive sur <https://www.soukou.app/faq>